



Gebruikershandleiding

QUASAR
NEDERLANDS

wallbox

Inhoud

Veiligheidsaanbevelingen	4
Juridische kennisgeving	4
Veiligheidsinstructies	4
Symbolen identificeren	5
Aanbevelingen connector	5
Welkom bij Wallbox	6
Leer je Wallbox Quasar kennen	7
Scherm lader	8
Laderinformatie	8
LED-laderstatus	9
LED's voor laadstatus	10
Statusschermen lader	11
Pictogramgebied	16
De lader vergrendelen/ontgrendelen	17
Gebarensensor	17
Gezichtsherkenningsauthenticatie	17
RFID-verificatie	17
Bediening laadstekker	18
Verbinden	18
Loskoppelen	18
Ontdek myWallbox	19
Wallbox-app	20
1-Download de app	20
2-Een myWallbox-account aanmaken/inloggen	20
3-Je eerste lader toevoegen	21
4-Lijst met laders	21
5-Synchroniseren met je lader	22
6-De lader beheren	22
7-Configuratie	24
Laderinformatie	24
Connectiviteit	25
Geavanceerde opties	26

Inhoud

Installatieopties	26
Firmware-update myWallbox-portaal	26
Profiel bewerken	26
Een myWallbox-account aanmaken	27
Toegang tot de website	27
Inloggen	29
Wachtwoord vergeten	29
Eerste toegang	31
laderinformatie	31
Statistieken	32
Gebruikers	33
Menu gebruikersaccount	36
Onderhoud	36
Problemen oplossen	37
Algemeen	37
Connectiviteit	38
Oplaadlogbestanden	40
Service	40

Veiligheidsaanbevelingen

De gebruiker moet de meegeleverde veiligheidsinstructies lezen en volledig begrijpen. Het negeren van of verrichten van handelingen die in strijd zijn met de veiligheidsinformatie en -instructies in deze handleiding en die op het apparaat zijn afgedrukt, kan leiden tot elektrische schokken, brand en/of ernstig letsel en schade aan het voertuig of aan het Wallbox-apparaat. Schade die hieruit voortvloeit, is uitgesloten van de garantie. De installatie van het Wallbox-apparaat moet overeenkomstig geldende voorschriften worden uitgevoerd door een gekwalificeerd elektricien. De informatie in deze installatiegids ontslaat de gebruiker niet van de verantwoordelijkheid om alle normen en standaarden of lokale regelgeving die van toepassing kunnen zijn, na te leven. De Wallbox-oplader is ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd om te voldoen aan de vereisten, veiligheidsmaatregelen en normen van de richtlijnen in de conformiteitsverklaring.

Wettelijke kennisgeving

Dit document is bedoeld als naslagwerk voor de bediening van de oplader. De getoonde productafbeeldingen dienen slechts ter illustratie en zijn mogelijk geen exacte weergave van het product. Wallbox behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de specificaties en processen van het product en de documentatie.

Veiligheidsinstructies

- Niet gebruiken als fysieke mankementen als scheuren, breuken, corrosie of andere schade worden waargenomen. Neem in een dergelijk geval contact op met je distributeur.
- Alleen een geautoriseerde en gekwalificeerde technicus mag het Wallbox-apparaat openen, demonteren, repareren, wijzigen of aanpassen. Ongeoorloofde wijziging van de Wallbox-apparatuur heeft als gevolg dat de garantie van de fabrikant komt te vervallen.
- Ongeoorloofde wijzigingen of aanpassingen zijn verboden.
- Verwijder nooit waarschuwingen die op het apparaat zijn aangebracht, zoals veiligheidssymbolen, waarschuwingsaanwijzingen, typeplaatjes, identificatieplaatjes of kabelmarkeringen.
- Bescherm je Wallbox-apparaat tegen eventuele schokken waaraan het kan worden blootgesteld.
- Het laadstation heeft geen eigen stroomschakelaar. Respecteer altijd de relevante plaatselijke elektriciteitsregels en -voorschriften.
- Wallbox-opladers mogen alleen worden gebruikt onder de aangegeven bedrijfsparameters en bij een omgevingstemperatuur tussen -25 °C en 40 °C.
- Gebruik je Wallbox-lader niet onder ongunstige klimatologische omstandigheden die het voertuig of het Wallbox-apparaat kunnen beïnvloeden. Open de behuizing niet in de regen.

Symbolen identificeren



Let op



Risico op elektrische schokken



Heet oppervlak, risico op brandwonden

Aanbevelingen ten aanzien van aansluitingen

- Controleer voor gebruik altijd de laadkabel en de contacten op beschadiging en vervuiling.
- Gebruik nooit een beschadigde oplaadkabel, voertuigstekker of stopcontact van de infrastructuur om je voertuig op te laden.
- Gebruik nooit vuile of natte contacten.
- Koppel de aansluiting alleen aan de stekker van het voertuig en outlets van de infrastructuur die zijn beschermd tegen water, vocht en vloeistoffen.
- Na het stoppen van het laadproces kunnen de aansluiting op het voertuig en de stekker van het apparaat worden losgekoppeld. Gebruik nooit veel kracht om de aansluiting op het voertuig los te koppelen van de inlaat, of de voedingsuitlaat van de apparatuur. Dergelijke gevaarlijke activiteiten kunnen ernstige verwondingen of zelfs de dood tot gevolg hebben.
- Afhankelijk van het laadstation en het elektrische voertuig, kan de tijd die nodig is om het laadproces te voltooien en de duur van de ontgrendeling variëren.
- Sommige voertuigen kunnen worden gestart met de oplaadkabel aangesloten. Zorg ervoor dat je de stekker uit het stopcontact haalt voordat je weggrijpt.
- Gebruik de laadkabel niet met een verlengkabel of een adapter.
- Raak de laadkabel nooit aan als de connector rook afgeeft of begint te smelten. Stop indien mogelijk het laadproces. Stop hoe dan ook de stroomtoevoer naar het Wallbox-apparaat.
- Houd de laadkabel buiten het bereik van kinderen.
- Wees voorzichtig met de connector. Stap er niet op en ook niet op de kabel.
- De kabel mag ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID worden vastgezet terwijl deze op het voertuig is aangesloten.



Belangrijke informatie voor de juiste verwijdering van het product in overeenstemming met Richtlijn 2012/19/EG. Aan het einde van de nuttige levensduur van het product, mag dit product niet als huishoudelijk afval worden afgevoerd.

Het product moet naar een inzamelpunt voor gescheiden afval worden gebracht of worden ingeleverd bij een distributeur die deze dienst levert.

wallbox

Welkom bij Wallbox.

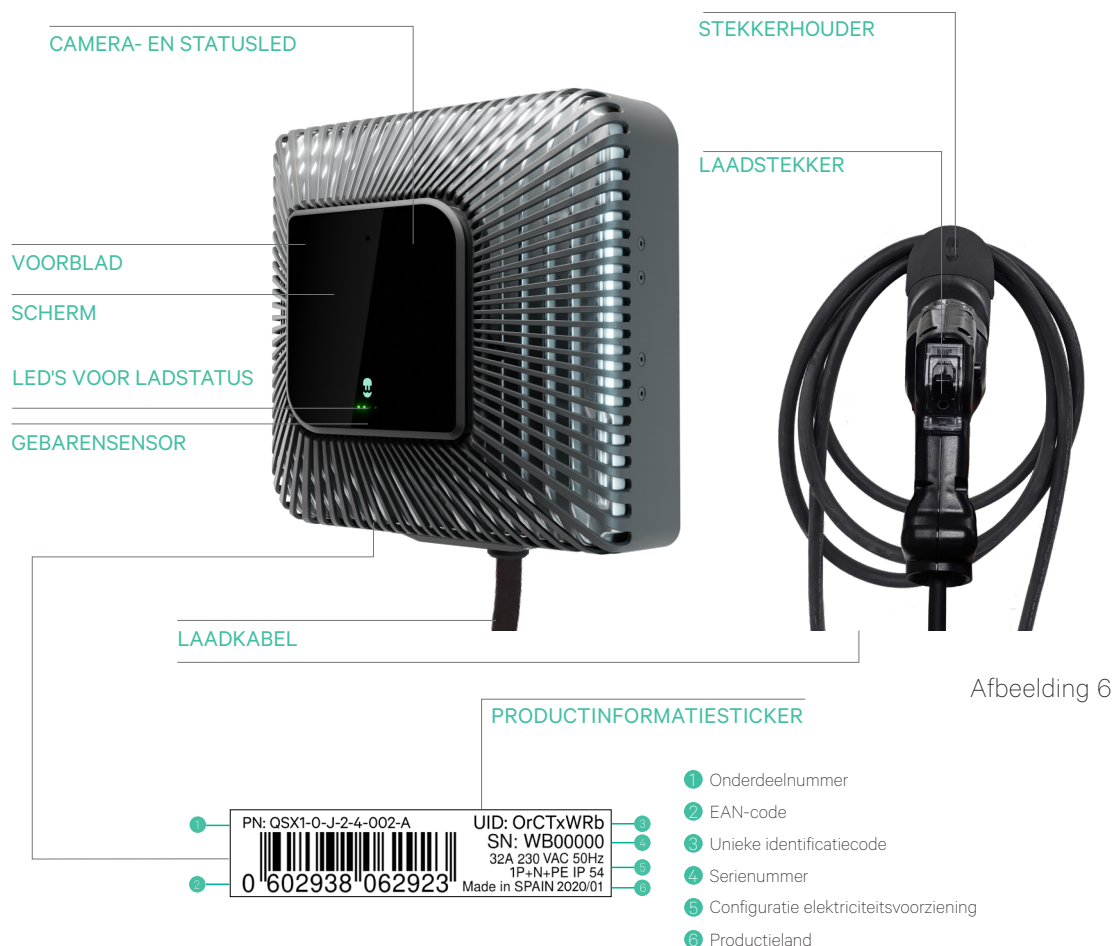
Gefeliciteerd met je aankoop van het revolutionaire oplaadsysteem voor elektrische voertuigen, ontworpen met geavanceerde technologie om aan je dagelijkse behoeften te voldoen.

Deze gebruikershandleiding toont je hoe je je elektrische voertuig kunt opladen en legt de basisfuncties uit voor interactie met de Wallbox Quasar.

wallbox

Leer je Wallbox Quasar kennen

Werp voordat je begint een snelle blik op je Wallbox Quasar.



Afbeelding 6

*Camera, scherm en gebarensensor zijn optionele functies.

Zodra je Wallbox Quasar klaar en ingeschakeld is, kun je deze bedienen via de mobiele app.

De software is speciaal ontworpen om het laad- en ontlaadproces volledig te controleren en te beheren via eenvoudige opdrachten, maar vergeet niet dat je altijd gewoon kunt inpluggen en opladen. Zo eenvoudig is het.

wallbox

Schermlader*



Na enkele seconden wordt het scherm automatisch uitgeschakeld om energie te besparen. Beweeg je hand dicht bij de gebarensensor om het scherm weer aan te zetten.

Laadinformatie

In dit gebied wordt de volgende informatie weergegeven:

- Laadstatus of "SOC": het laadniveau van de accu, in percentage.
- Ingestelde stroomlimiet, in ampère.
- Vermogen dat wordt geladen/ontladen, in kilowatt.

*Alleen beschikbaar voor standaardversie van Quasar

LED-laderstatus

De LED op de voorkant van je lader geeft de status van de lader aan met een intuïtieve kleurcode.



GEREED

De lader blijft in deze toestand wanneer hij niet is aangesloten op een voertuig en klaar is om te worden gebruikt.



VERBONDEN

De lader detecteert dat deze is aangesloten op een auto. Er zijn weinig situaties waarin de lader in deze toestand kan blijven.

- Wachten op vraag voertuig: deze situatie doet zich voor wanneer het voertuig niet bereid is om te laden, hoewel de lader klaar is. Dit komt door een van de volgende situaties:

De accu van het voertuig is volledig opgeladen.

De overgang tussen het verbinden van het voertuig en het starten met laden/ontladen.

De overgang tussen het hervatten van het laden/ontladen en het starten met laden/ontladen.

Het voertuig is niet uitgeschakeld of vergrendeld.

de lader wacht op een beter tijdstip voor laden/ontladen op basis van elektriciteitskosten of de aanwijzingen van de elektriciteitsleverancier.

Het voertuig heeft een lopende, geprogrammeerde planning voor de komende 12 uur.

- Opladen onderbroken: de gebruiker heeft via de app of het gebaar het opladen onderbroken.
- Planning voltooid: de lader wacht op de volgende laadhandeling.



AAN HET LADEN

(LED knippert) Het oplaadproces is gestart en het voertuig wordt opgeladen voor de volgende rit.



AAN HET ONTLADEN

(LED knippert) Het voertuig wordt ontladen en er wordt stroom gegenereerd naar het elektriciteitsnet, op basis van de V2G/V2H-configuratie.



VERGRENDELD

(LED knippert) de lader is vergrendeld. Alleen een gemachtigde gebruiker kan deze ontgrendelen. Gebruikersverificatie kan worden uitgevoerd via RFID in het voertuig, gezichtsherkenning, Wallbox-app of myWallbox-portaal.



FOUT

de lader bevindt zich in de foutmodus. Probeer in deze toestand niet om te laden. Neem contact op met Wallbox service, zodat zij u kunnen adviseren over dit onderwerp.



wallbox

LED's voor laadstatus

De 4 LED's geven de accustatus aan in blokken van elk 25%:



Eerste LED knippert

De accu is tussen 0 en 25% geladen



Tweede LED knippert

De accu is tussen 25% en 50% geladen



Derde LED knippert

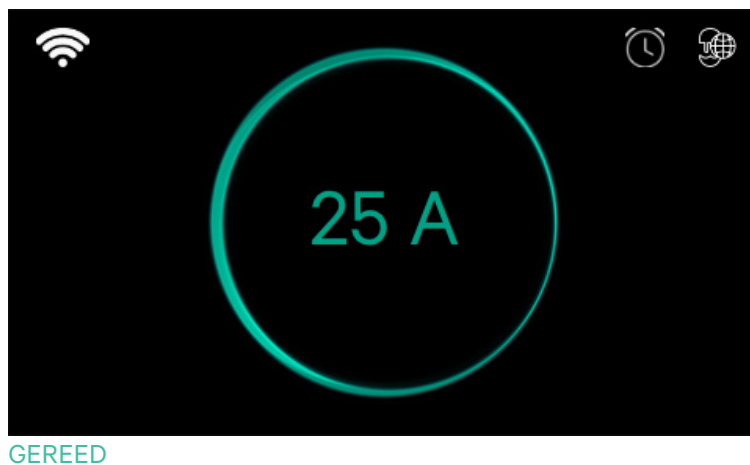
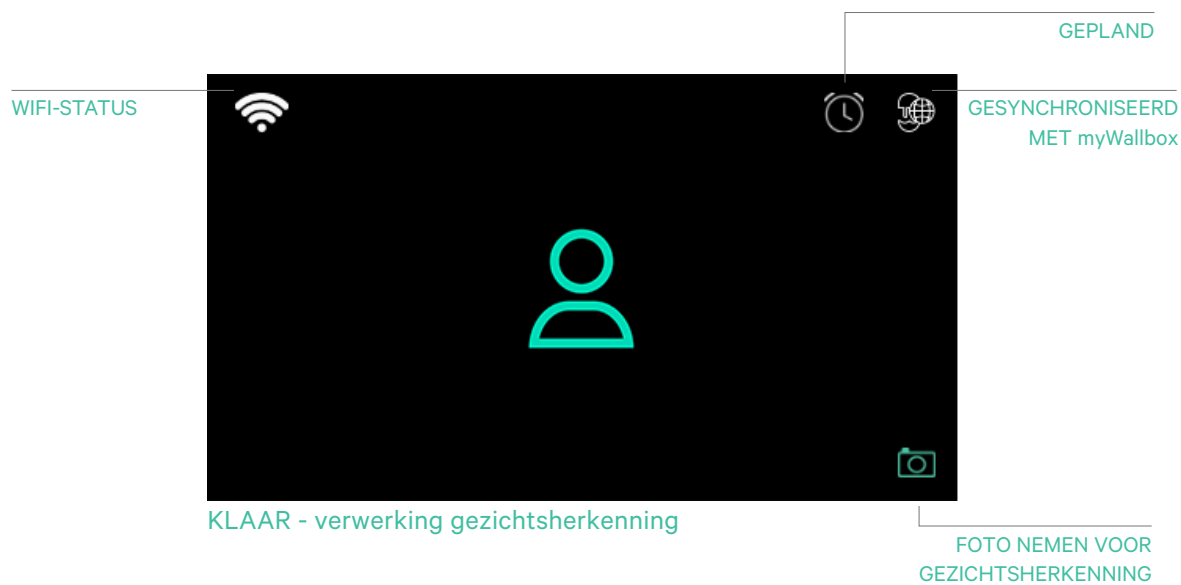
De accu is tussen 50% en 75% geladen



Vierde LED knippert

De accu is tussen 75% en 100% geladen

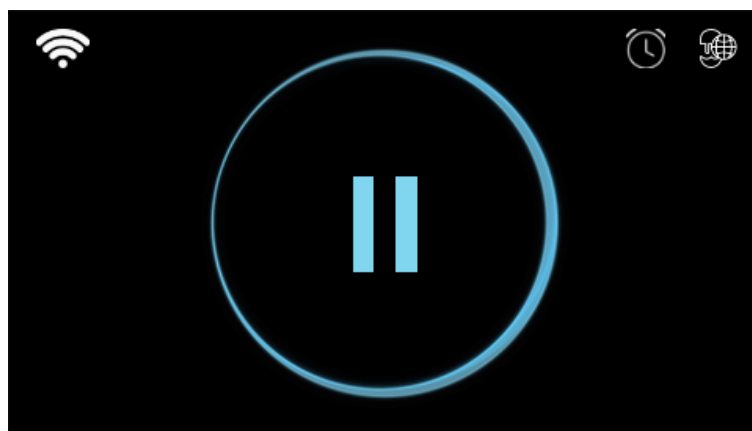
Statusschermen lader



Statusschermen lader

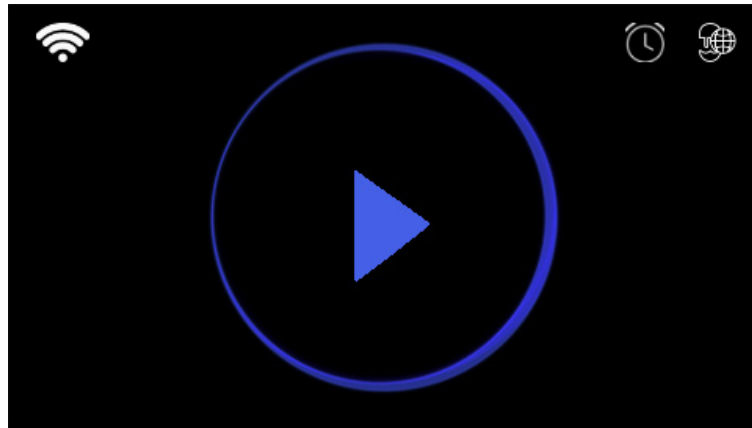


VERBONDEN



IN WACHTRIJ DOOR POWER SHARING SMART

Statusschermen lader

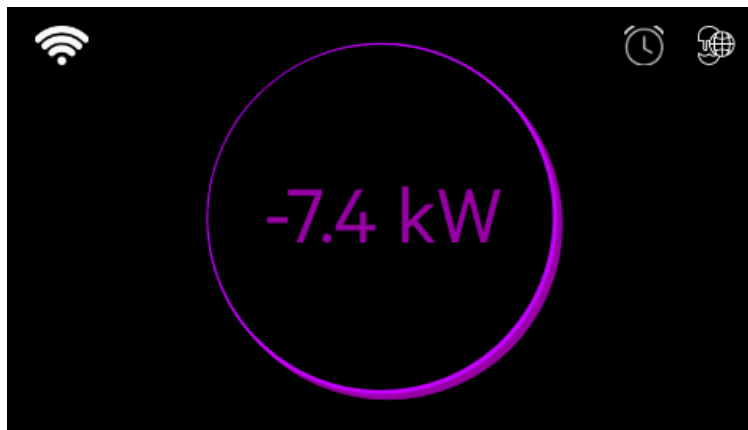


GEPAUZEERD

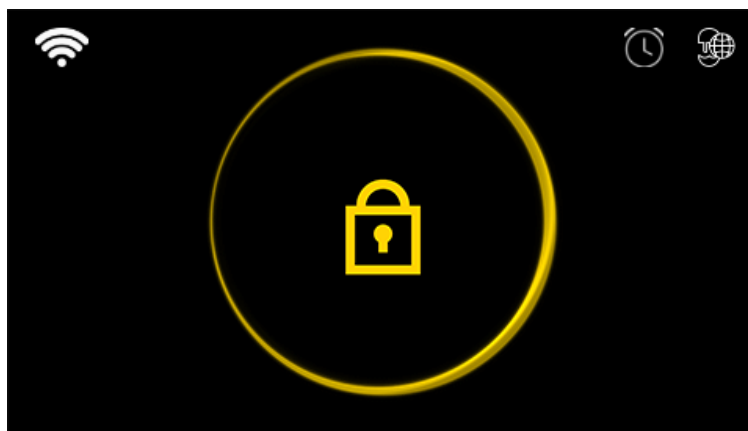


BEGINNEN MET LADEN

Statusschermen lader

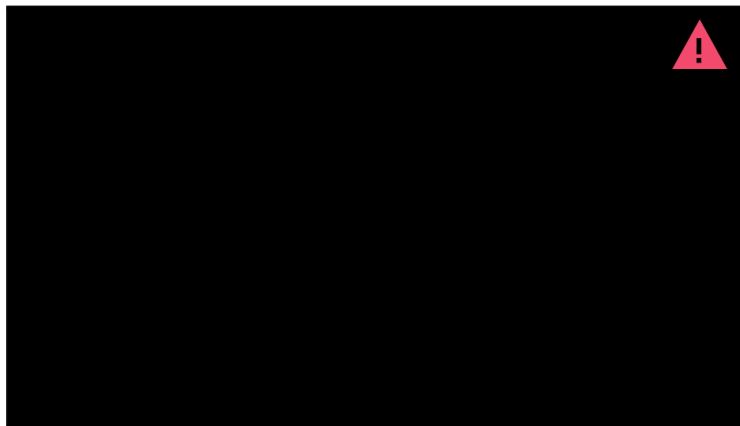


AAN HET LADEN



AAN HET ONTLADEN

Statusschermen lader



FOUT

Pictogramgebied

Aanvullende informatie over de status van de lader wordt weergegeven met pictogrammen op het scherm van de lader. De lijst met pictogrammen wordt hieronder beschreven.



de lader is aangesloten op een netwerk met een wifi-verbinding met een kritiek laag signaal: de kans is zeer groot dat je lader wordt losgekoppeld



De lader is aangesloten op een netwerk met een wifi-verbinding met een laag signaal: de kans is groot dat je lader wordt losgekoppeld



De lader is aangesloten op een netwerk met een wifi-verbinding met een goed signaal: de kans is klein dat je lader wordt losgekoppeld



De lader is aangesloten op een netwerk met een wifi-verbinding met een zeer goed signaal: de kans is zeer klein dat je lader wordt losgekoppeld



Je lader wordt gesynchroniseerd met het myWallbox-cloudplatform



Je lader gebruikt gezichtsherkenning om de gebruiker te identificeren



Er is een schema geprogrammeerd voor je lader



Je lader bevindt zich in de foutmodus.

De lader vergrendelen/ontgrendelen

De Wallbox Quasar kan worden vergrendeld om onbevoegd gebruik ervan te voorkomen. Je kunt het vergrendelen door je hand naar links te bewegen en je kunt het ontgrendelen met gezichtsherkenning. Je kunt je lader ook vergrendelen en ontgrendelen met behulp van de Wallbox-app en het myWallbox-portaal.

Gebarensensor

Je Wallbox Quasar heeft een gebarensensor, zodat je deze kunt bedienen met eenvoudige gebaren zonder externe apparaten te hoeven gebruiken. Beweeg je hand dicht bij de lader ter hoogte van de sensor, getoond in de onderstaande afbeelding.



- Beweeg je hand omhoog om het laadvermogen te verhogen.
- Beweeg je hand omlaag om het laadvermogen te verminderen.
- Beweeg je hand naar links om de lader te vergrendelen. Dit gebaar is ingeschakeld zodra de gebruiker is aangesloten op de lader met de Wallbox-app.
- Beweeg je hand tijdens het laden naar rechts om het laden te pauzeren. Beweeg je hand nogmaals naar rechts om het laden te hervatten.
- Beweeg je hand in een willekeurige richting om het scherm in te schakelen of om de gezichtsherkenningsauthenticatie te starten.

Gezichtsherkenningsauthenticatie

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar wanneer je Wallbox Quasar is verbonden met het internet. Voordat je deze functie gebruikt, moet je een foto van de voorkant van je gezicht toevoegen in je myWallbox-account met behulp van de Wallbox-app (zie "Je profiel bewerken"). Je kunt nu je Wallbox Quasar ontgrendelen met behulp van gezichtsherkenningsauthenticatie. Gebruik hiervoor het bijbehorende gebaar om het proces te starten, waarna de lader automatisch een foto van jou zal nemen. Het camerapictogram verschijnt op het scherm van de lader. Het kan enkele seconden duren voordat de lader zich ontgrendelt.

RFID-verificatie

Om deze functie te kunnen gebruiken, hoef je alleen de RFID-code in te voeren die op de geleverde Wallbox RFID-kaart staat in je myWallbox-account via het myWallbox-portaal. Houd er rekening mee dat alleen de beheerder van de lader RFID-codes kan invoeren in de gebruikersaccounts van de lader. Voor de RFID-verificatie moet de lader online zijn om de informatie over gemachtigde gebruikers bij te werken. Het kan tot 30 seconden duren voordat de lader gebruikersinformatie bijwerkt na een wijziging in het myWallbox-account. Nu is het systeem klaar om de gebruiker de lader te laten ontgrendelen met de RFID-kaart. Hiervoor moet de RFID-kaart vóór de RFID-lezer van de lader, op een afstand van minder dan 5 cm, worden gehouden.

Bediening laadstekker

WAARSCHUWING: Nadat je het laadproces hebt stopgezet, kun je de voertuigconnector en de stekker van de apparatuur loskoppelen. Oefen nooit kracht uit om de voertuigconnector los te koppelen van de inlaat of het stopcontact van de apparatuur. Dergelijke gevaarlijke activiteiten kunnen ernstig letsel of zelfs de dood veroorzaken.



Controleer de instructies op de labels van de laadstekker.

Verbinden

1. Open de inlaatkap van het voertuig (raadpleeg de gebruikershandleiding van het voertuig om te weten waar deze zich bevindt en hoe je deze opent).
2. Houd de laadstekker vast aan de greep.
3. Schuif de ontgrendelknop opzij en houd de knop in deze positie terwijl je de stekker uit de houder haalt.
4. Sluit de laadstekker aan op de voertuiginlaat.
5. Controleer of de ontgrendelknop goed is aangesloten.

JA-EV-Pistool



Loskoppelen

1. Wacht tot het lampje van de laadstekker (rood gekleurd) niet langer brandt. Na het stoppen van de lader kan dit 10 seconden duren (raadpleeg deze handleiding of de handleiding van het voertuig voor instructies over het stoppen van de lader).
2. Houd de laadstekker vast aan de greep.
3. Schuif de ontgrendelknop opzij en houd de knop in deze positie terwijl je de stekker uit de inlaat trekt.
4. Rol de slang rond de stekkerhouder.
5. Sluit de laadstekker aan op de stekkerhouder.
6. Controleer of de ontgrendelknop goed is aangesloten.



Ontdek myWallbox.

wallbox

Wallbox-app

1 De app downloaden



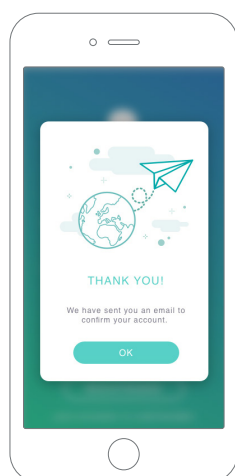
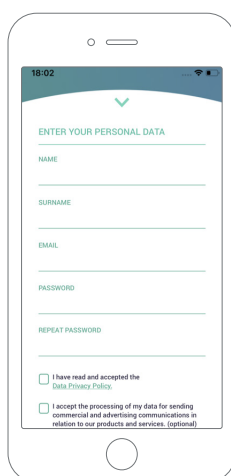
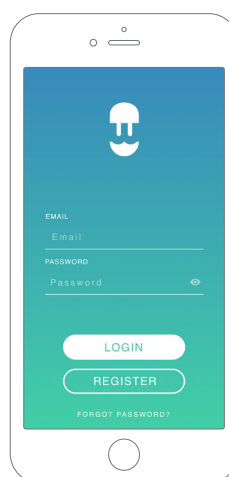
Voordat je begint, adviseren we je om de Wallbox-app op je smartphone te downloaden en een myWallbox-account aan te maken om de oplader op afstand te beheren. De Wallbox-app is beschikbaar in PlayStore en AppStore.

Scan de QR-code om de Wallbox-app te downloaden.



2 Een myWallbox-account aanmaken/inloggen

Gebruik je e-mailadres en wachtwoord om in te loggen bij de app als je al een account hebt.



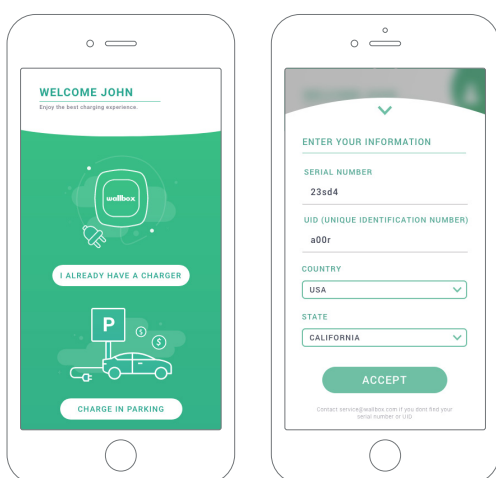
Voor het eerste gebruik heb je een account nodig om toegang te krijgen tot de Wallbox-app. Klik op de knop 'Registreren' zodat je je persoonlijke gegevens in het registratieformulier kunt invullen. Er verschijnt een pop-upbevestiging op het scherm.

wallbox

Wallbox-app

Je ontvangt een e-mail in je inbox om je account te bevestigen. Als je de e-mail niet in je inbox hebt, controleer je de spammap.

Klik in de e-mail op de knop 'Bevestigen' om je account te gaan gebruiken.



3 Je eerste oplader toevoegen

Als je nog geen oplader aan je account hebt gekoppeld, klik dan op 'Ik heb al een oplader' om een oplader aan je account toe te voegen.

Voer het serienummer en UID of PUK van de oplader in. Deze informatie is te vinden in de installatiehandleiding van de oplader en op het etiket op de buitenkant van de oplader.



4 Lijst met opladers

In dit scherm vind je de volgende informatie over de oplader:

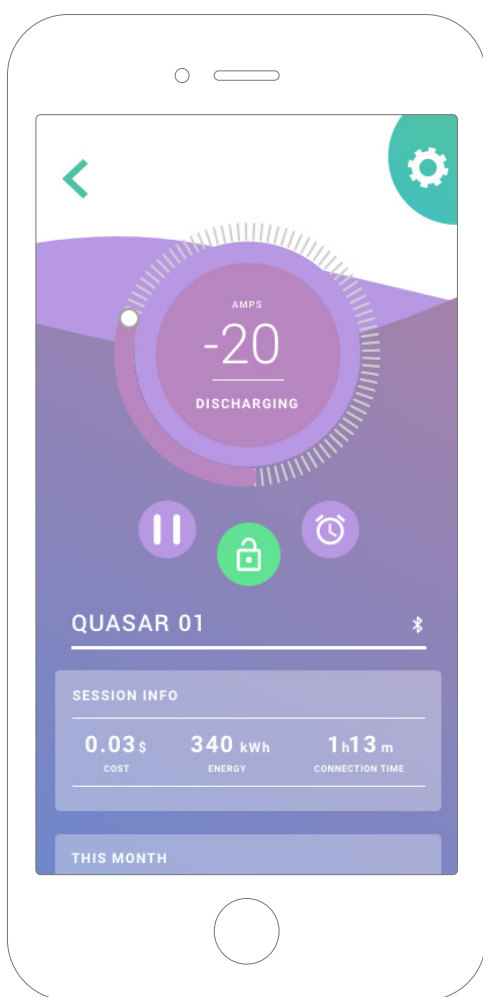
- Naam oplader: standaard wordt het serienummer van de oplader weergegeven. Dit kan echter worden bewerkt.
- Huidig verbindingstype. Er verschijnt een pictogram met het type internetverbinding. Deze zijn: wifi, 3G/4G en Ethernet. De Bluetooth-verbinding wordt alleen weergegeven als de oplader is ingeschakeld en in de buurt is.
- Toestand oplader: Als het pictogram grijs is, is de oplader onbereikbaar, anders is het groen.

wallbox

Wallbox-app

5 Met je oplader synchroniseren

Als je verbinding maakt met een oplader, worden de oplaadsessies via de app gesynchroniseerd met myWallbox cloud. Het percentage gesynchroniseerde sessies wordt weergegeven.



6 Je oplader beheren

Dit scherm wordt weergegeven wanneer je verbonden bent met de oplader. Met de bedieningsknoppen in de bovenste helft van het scherm kun je de volgende acties uitvoeren:

- Selecteer de laadstroom met behulp van het wielkje.
- Oplader vergrendelen/ontgrendelen.
 -  Oplader vergrendeld, druk om te ontgrendelen.
 -  Oplader ontgrendeld, druk om te vergrendelen.
- Opladen pauzeren/hervatten.
 -  Opladen is gepauzeerd, druk op de knop om te beginnen met opladen.
 -  bezig met opladen, druk om te pauzeren
- Open het configuratiemenu van de oplader.
- Plan een laadsessie.



Wallbox-app



SCHEMA'S

De onderste helft van het scherm toont de geprogrammeerde schema's. Als je een schema wilt bewerken of verwijderen, tik je op de drie verticale punten rechts van het schema.

Tik op de klokknop om een nieuwe schema in te stellen. Het volgende menu verschijnt.

Selecteer de START- en EIND-tijd van de planning en de dagen van de week naar wens. Je ziet dat standaard alle weekdays actief zijn op een blauwe achtergrond.

Tik ten slotte op ACCEPTEREN om het naar opladen te verzenden.

STATISTIEKEN

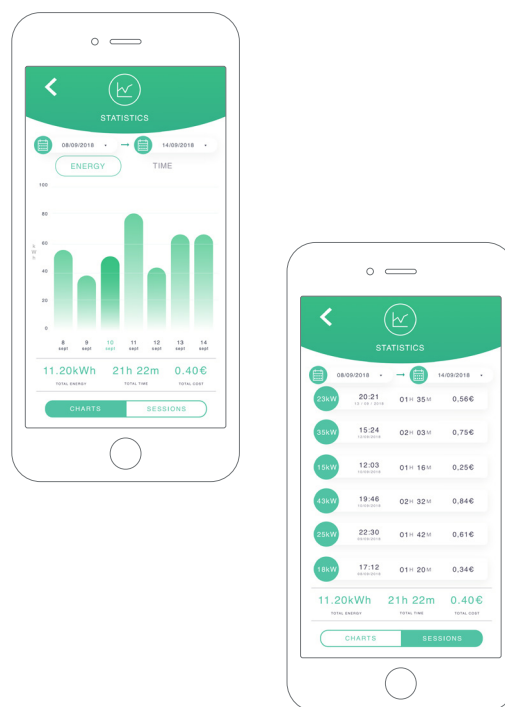
De onderste helft van het scherm, onder de schema's, toont een overzicht van de oplaadstatistieken van de huidige maand.

In het geopend statistiekscherm worden de sessies van de huidige maand weergegeven. Het scherm kan in twee delen verdeeld worden:

Sessie filterdatum: Je kunt elk gewenst datum-bereik selecteren en de sessies tussen die datums weergeven.

Weergave van de gegevens met betrekking tot het filter: Je kunt de gegevens op twee manieren weergeven: grafiekmodus en lijstmodus.

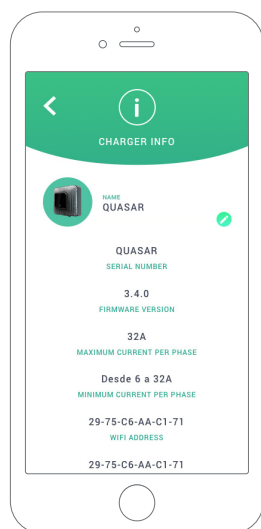
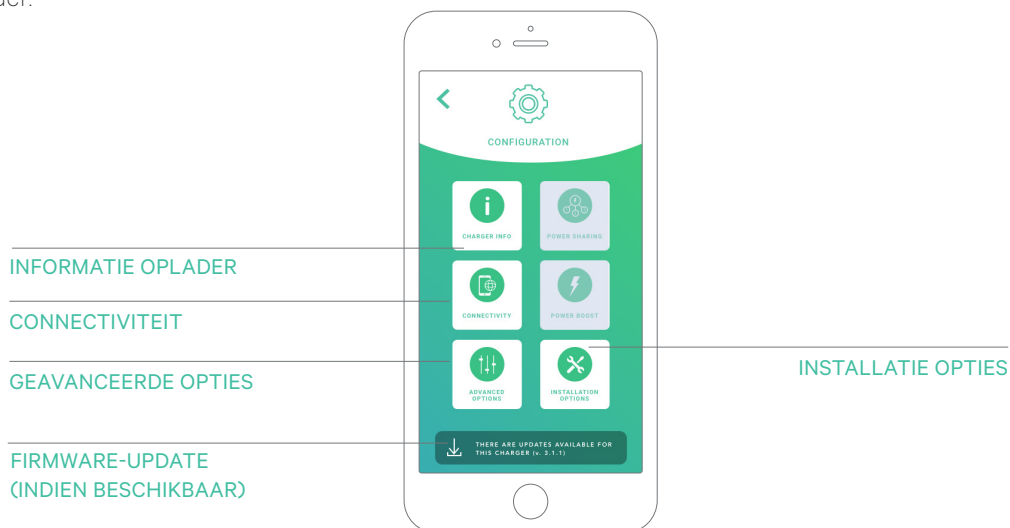
- Grafiekmodus: Hier worden de gegevens getoond afhankelijk van energie of oplaadtijd.
- Lijstmodus: Dit toont een lijst met alle sessies tussen de geselecteerde datums.



Wallbox-app

7 Configuratie

In de linkknop voor de opladerconfiguratie vind je de actieve configuratieopties van de oplader:



INFORMATIE OPLADER

Dit toont informatie over de oplader.

- Naam: Klik om te bewerken.
- Serienummer
- Versie oplader
- Max. stroom per fase
- Instelbare stroombegrenzing

Zorg ervoor dat je na elke wijziging in dit gedeelte op 'Opslaan' klikt om ervoor te zorgen dat de wijzigingen worden opgeslagen.

Wallbox App

CONNECTIVITEIT

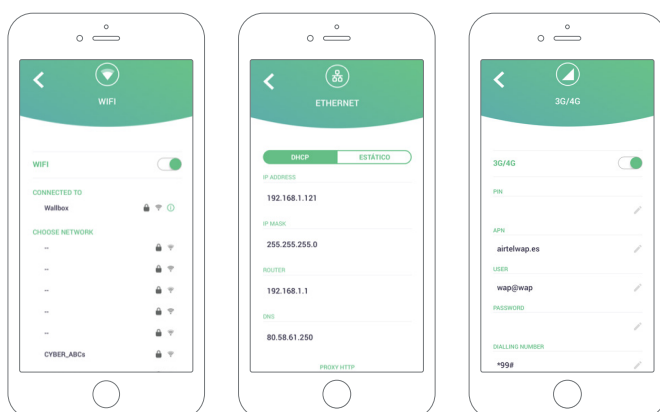
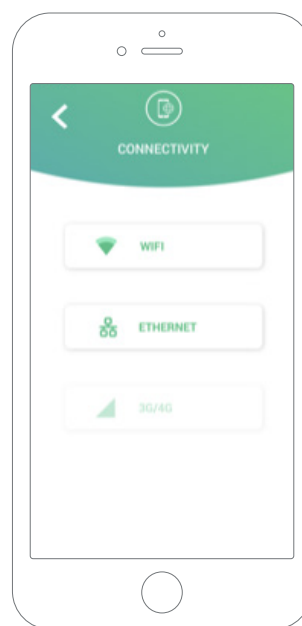
Onze laders hebben drie internetverbindingsmethoden die je kunt configureren:

- Wifi
- Ethernet
- 3G/4G met dongle en mobiele SIM-kaart

Wifi

De wifi-verbinding van de oplader kan worden in- of uitgeschakeld. Zodra deze is geactiveerd, verschijnt de lijst met beschikbare netwerken. Wanneer je op een van deze netwerken klikt, maak je verbinding met het netwerk of wordt je gevraagd om het wachtwoord in te voeren als dit beveiligd is.

Klik op het pictogram voor meer informatie over het netwerk wanneer je verbonden bent. 



Ethernet

Het is mogelijk om de IP-adressen en de DNS-configuratie van ethernet-verbindingen te configureren op het volgende scherm.

3G/4G

De 3G/4G-verbinding van de lader kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. Na activering is het mogelijk de configuratie van de 3G/4G-verbindingsgegevens te configureren via het volgende scherm.

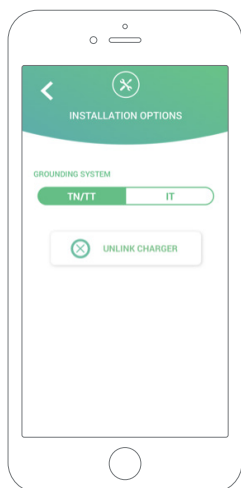
V2G

De functie Vehicle to Grid(V2G) kan worden geconfigureerd via het scherm Installatieopties in het menu Configuratie van de my Wallbox-app. Door de toepasselijke normatieve instellingen op het scherm Netwerkcodes te selecteren, kan de V2G-functie worden ingeschakeld.



Alvorens deze instellingen te wijzigen, controleer de plaatselijke voorschriften en de vereisten van de elektriciteitsleverancier betreffende de functies voertuig op elektriciteitsnetwerk, voertuig naar bedrijf en voertuig naar huis. Verkeerde instellingen kunnen problemen, storingen en apparatuurschade aan het elektrische systeem en het distributienetwerk veroorzaken. Verkeerd gebruik kan met een boete worden bestraft.

Wallbox App



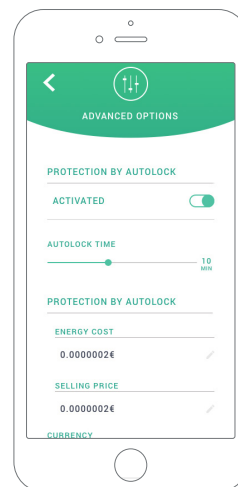
GEAVANCEERDE OPTIES

In geavanceerde opties kun je de energiekosten voor de oplader wijzigen om een schatting te maken van kosten met sessies. Je kunt vanaf dit scherm ook een systeemherstel uitvoeren naar je oplader.

INSTALLATIEOPTIES

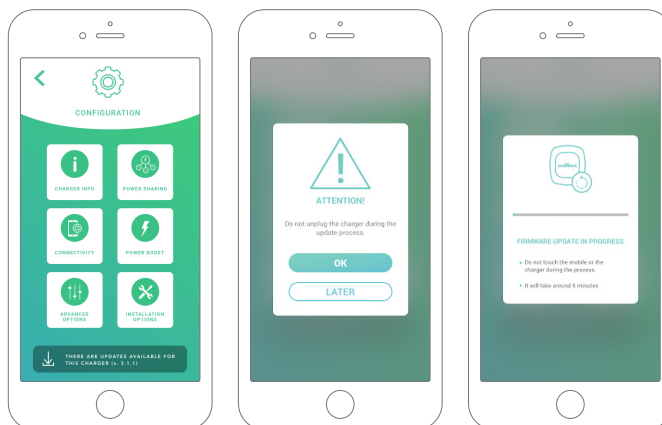
De installatieopties voor de oplader die in dit scherm kunnen worden aangemaakt, zijn:

- Configureer het aardingssysteem van de installatie.
- Koppel de oplader los van je gebruikersaccount.

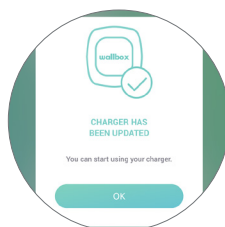


FIRMWARE-UPDATE

De firmware van de oplader kan worden bijgewerkt om nieuwe functies en verbeteringen op te nemen. Wanneer er een firmware-update beschikbaar is, wordt een melding weergegeven in de app. Tik op de pop-upmelding om het firmware-updateproces te starten en volg de stappen.:



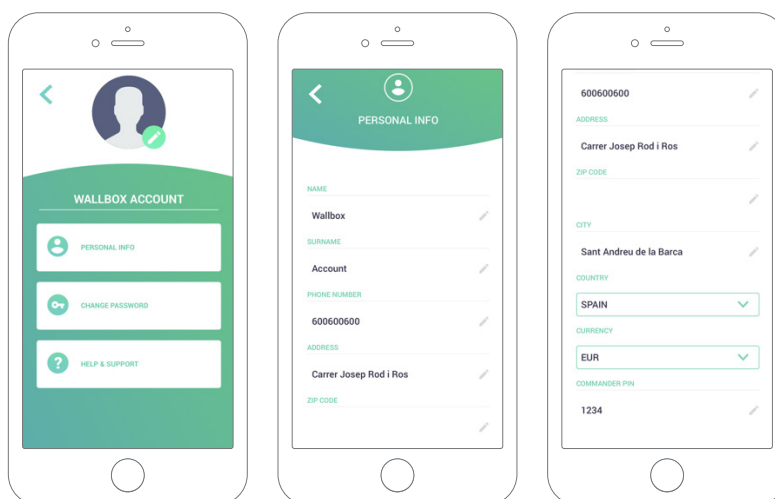
Voor de firmware-updatefunctie moet de oplader verbonden zijn met internet. Aan het einde van het proces wordt een bevestigingsbericht weergegeven.



8 Bewerk je profiel

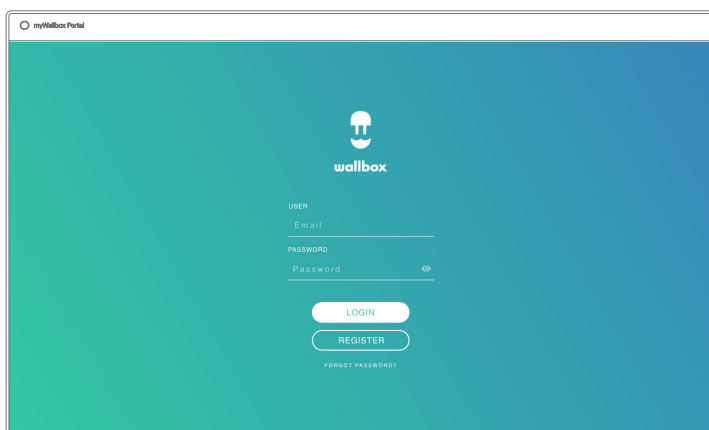
In dit gedeelte kun je de informatie van je myWallbox-account bewerken. Bewerk je persoonsgegevens, wijzig het wachtwoord van je myWallbox-account of de valuta die je wilt gebruiken.

Je kunt ook de afbeelding van je gezicht uploaden om de authenticatie via gezichtsherkenning in Wallbox Quasar-opladers mogelijk te maken.



myWallbox-portal

Eerste toegang tot het myWallbox-portal. URL: <https://my.wallbox.com/login>

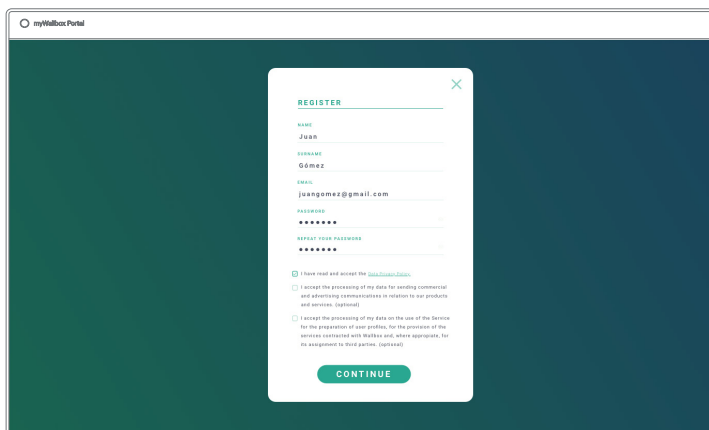


OPMERKING:

Als je al een account hebt aangemaakt met de Wallbox-app, gebruik dan dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord wanneer je de website bezoekt. Maak anders via de website een nieuwe account aan.

Een myWallbox-account aanmaken

Klik op de knop Registreren. Een pop-up voor registratie verschijnt.

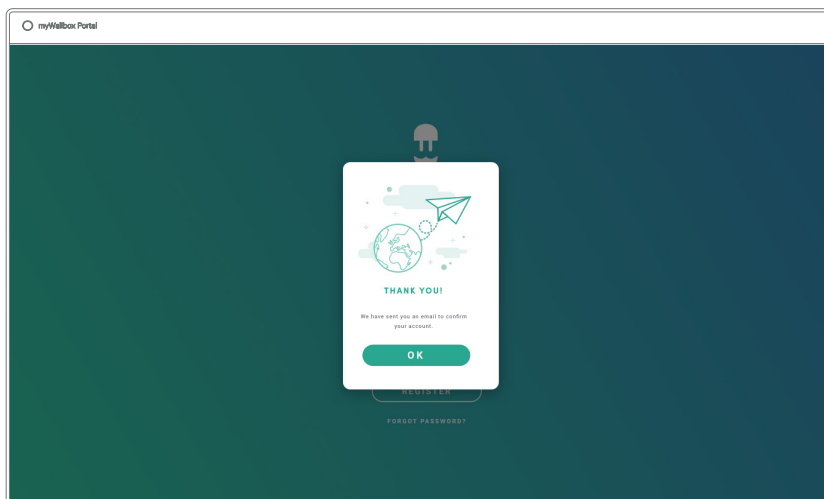


Vul je persoonlijke informatie in en ga verder.

wallbox

myWallbox-portal

Hierna verschijnt een pop-upbevestiging.



Je ontvangt een e-mail in je inbox om je account te bevestigen.

Als je de e-mail niet in je inbox hebt, controleer je de spammap.



Klik in je e-mail op de knop 'Bevestigen' om je account te gaan gebruiken..

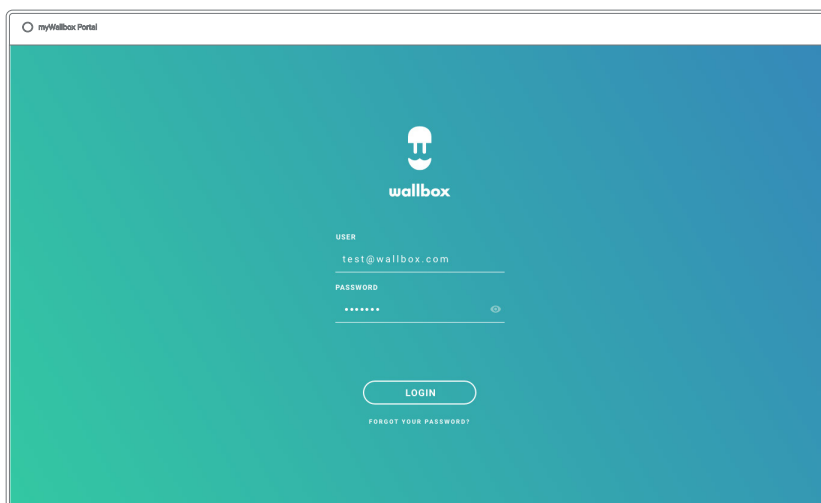
myWallbox-portal

Als je account eenmaal is aangemaakt, maak je deel uit van een groep waarin je de superbeheerder bent. Wanneer andere gebruikers je uitnodigen om lid te worden van hun groepen, ben je niet de superbeheerder. Je bent slechts een beheerder of gebruiker, afhankelijk van de specificaties van hun groepsuitnodiging.

Toegang tot de website

INLOGGEN

Zodra je account is bevestigd, hoef je alleen maar in te loggen op de myWallbox-website.

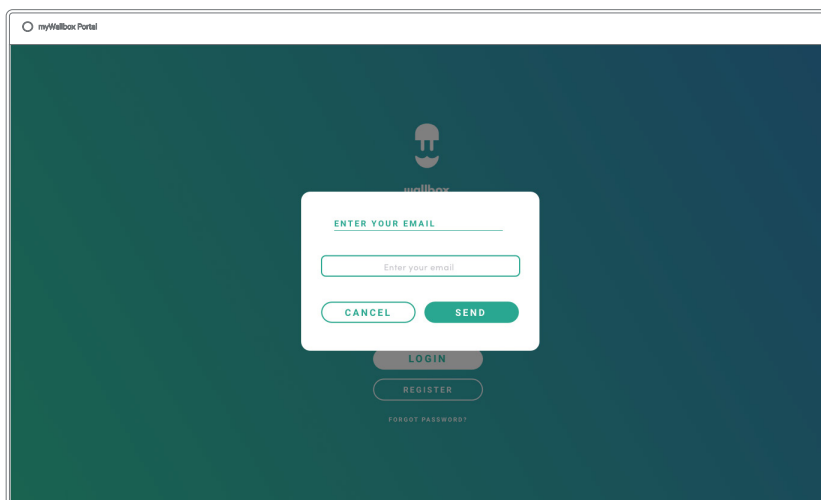


Je wordt doorgelinkt naar de myWallbox-hoofdpagina.

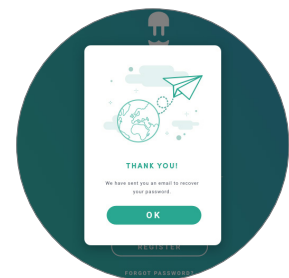
WACHTWOORD VERGETEN

Klik op de link 'Wachtwoord vergeten?' onder het inlogformulier als je je wachtwoord bent vergeten.

Vul je e-mailadres op het formulier in en ga verder.



Hierna verschijnt een pop-upbevestiging.



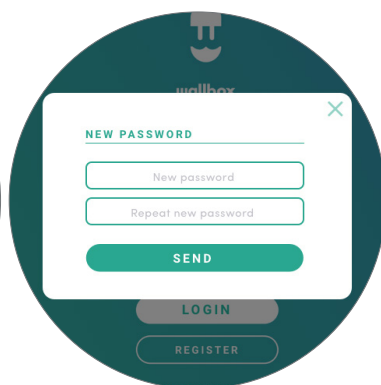
wallbox

myWallbox-portal

Vervolgens ontvang je een e-mail met instructies voor het aanmaken van een nieuw wachtwoord. Controleer de spammap als je de e-mail niet in je inbox vindt.

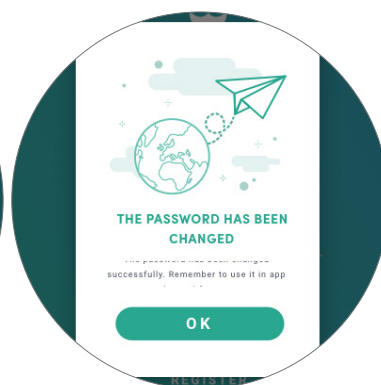


Klik in je e-mail op de knop 'Wachtwoord herstellen' om je account te gaan gebruiken.



Nadat je op deze link hebt geklikt, word je opnieuw doorgestuurd naar de site en verschijnt het pop-upvenster Wachtwoord herstellen.

Vul het formulier twee keer in met je nieuwe wachtwoord en ga verder.



Er verschijnt een pop-upbevestiging. Nu kun je inloggen met je nieuwe wachtwoord.

myWallbox Portal

Eerste toegang

Zodra je bent ingelogd op de myWallbox-website, word je doorgestuurd naar de hoofdpagina van myWallbox met de lijst van alle opladers die aan je account zijn gekoppeld.

INFORMATIE OPLADER

Zodra de oplader aan de account is gekoppeld, is het mogelijk om de huidige opladerinformatie van de myWallbox-gebruikersaccount te controleren..



De volgende informatie wordt weergegeven:

Vergrendelingsstatus: In het geel is de oplader vergrendeld. In het groen is de oplader ontgrendeld.

Beeld oplader.

Naam oplader/serienummer oplader. In het begin wordt het serienummer van de oplader weergegeven. Je kunt de naam echter wijzigen in het gedeelte Opladergegevens en in plaats daarvan wordt de nieuwe naam weergegeven.

Huidig type internetverbinding. Er verschijnt een pictogram met de verbinding vanaf de eerste keer dat de oplader op het internet is aangesloten (vóór de eerste verbinding is er geen pictogram). De weergegeven verbindingstypes zijn: wifi, 3G/4G en Ethernet. De Bluetooth-verbinding wordt hier niet weergegeven.

Status oplader:

- | | |
|--|---|
| • Offline | • bezig met opladen |
| • Gereed | • Status niet beschikbaar |
| • Verbonden: Wachten op de volgende planning | • Vergrendeld, wordt niet opgeladen |
| • Verbonden: Gepauzeerd door gebruiker | • Wachten tot de oplader ontgrendelt om op te laden |
| • Verbonden: Wachten op verzoek auto | • Fout |
| • Verbonden: einde planning | • Ontladen (V2G) |

Wanneer de oplader is verbonden: **Huidige oplaadinformatie.**

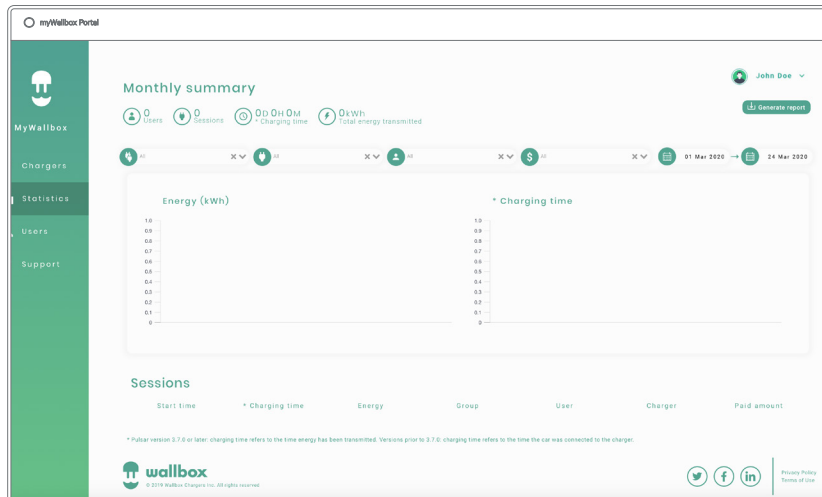
Voor een losgekoppelde oplader: **Laatste verbindings-/synchronisatiedatum.**

Als je op het informatie-element klikt, word je doorgestuurd naar de detailpagina van de oplader.

myWallbox-portal

Statistieken

Ga naar statistieken in het hoofdmenu aan de linkerkant van de myWallbox-website.



Bekijk de sessies van alle opladers waaraan je op dit moment bent gekoppeld.

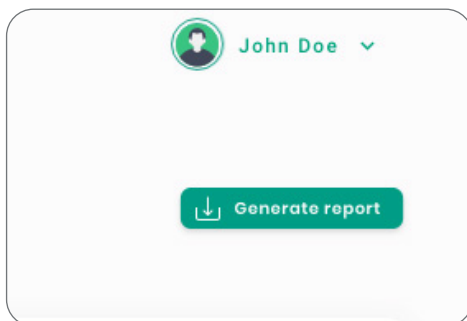
Beschikbare filters voor de sessies zijn:

Per groep: filteren op de verschillende groepen die aan je gebruiker zijn gekoppeld. Per

gebruiker: filteren op gebruikers in je groepen

Per oplader: filteren op opladers in je groepen

Op start- en einddatums : selecteer de start- en einddatums die je wilt zien.

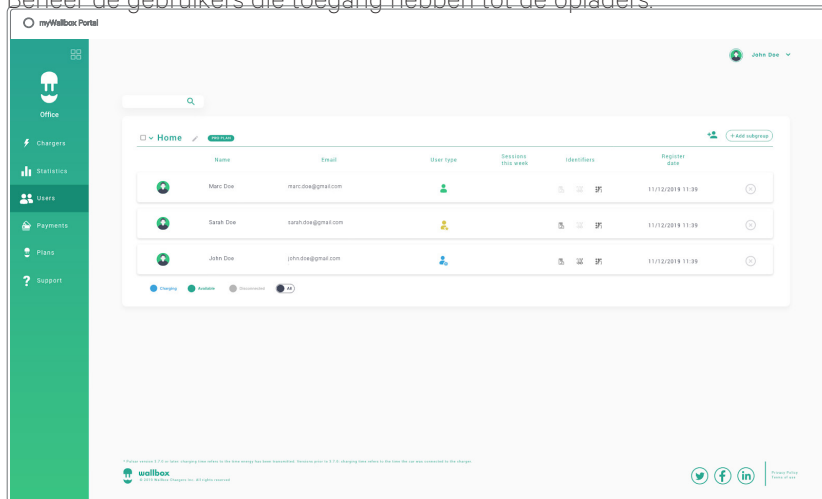


Je kunt op elk moment een Excel-rapport genereren door te klikken op 'Rapport genereren'.

myWallbox-portal

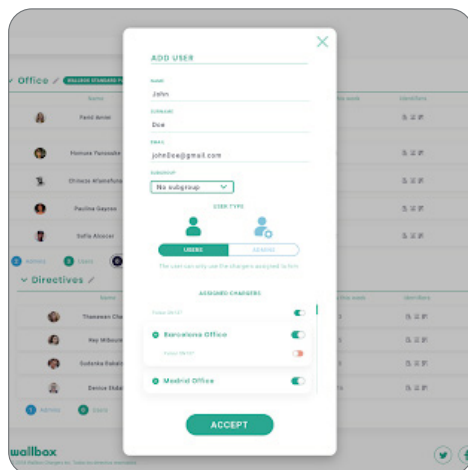
Gebruikers

Beheer de gebruikers die toegang hebben tot de opladers.



EEN GEBRUIKER AAN JE GROEP TOEVOEGEN

Voeg een nieuwe/bestaande gebruiker toe aan de groep om hem toegang te geven tot de opladers.

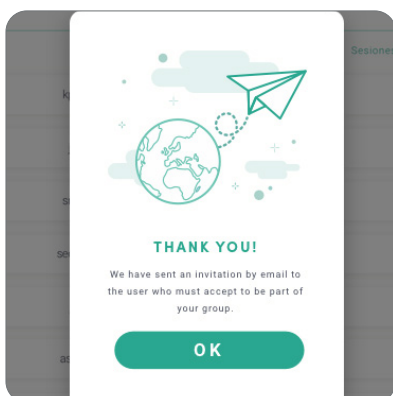


Vul de gebruikersinformatie in en stel gebruikers- of beheerdersrechten in.

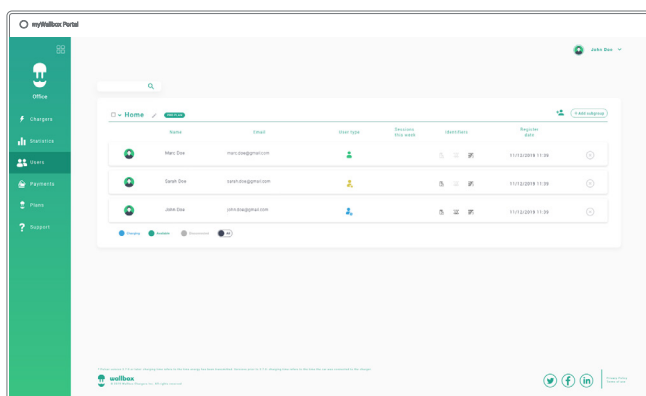
Gebruiker: Geef hem toegang tot de opladers die zijn geselecteerd in onderstaande lijst met opladers.

Beheerder: Geef hem toegang tot alle opladers uit je groep en laat hem daar opladers en gebruikers beheren.

myWallbox-portal



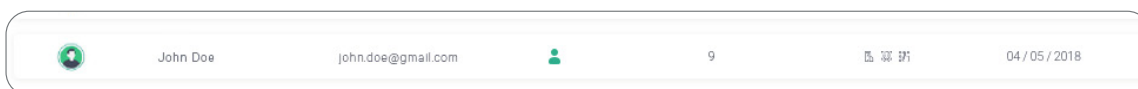
Zodra de uitnodiging is verzonden, verschijnt er een pop-upvenster met een bevestiging dat er een uitnodiging naar de gebruiker is verzonden.



Vervolgens verschijnt de uitgenodigde gebruiker automatisch in de gebruikerslijst (als deze niet verschijnt, druk je op Alt+F5 of vernieuw je de browser).

GEBRUIKERSINFO

Zodra de gebruiker aan de groep is gekoppeld, is het mogelijk om de belangrijkste informatie uit de gebruikerslijst te zien.



De informatie die dit element toont is:

Gebruikersnaam en achternaam.

E-mail gebruiker.

Gebruikerstype:

-  Superbeheerder
-  Beheerder
-  Gebruiker

Aantal sessies: Aantal sessies dat door de gebruiker is voltooid.

Identificatoren: RFID, gezichtsherkenning. De waarde Ingeschakeld/Uitgeschakeld wordt gecommuniceerd door opgeslagen gegevens in het overzicht van elke gebruikersaccount.

   Alle ingeschakeld

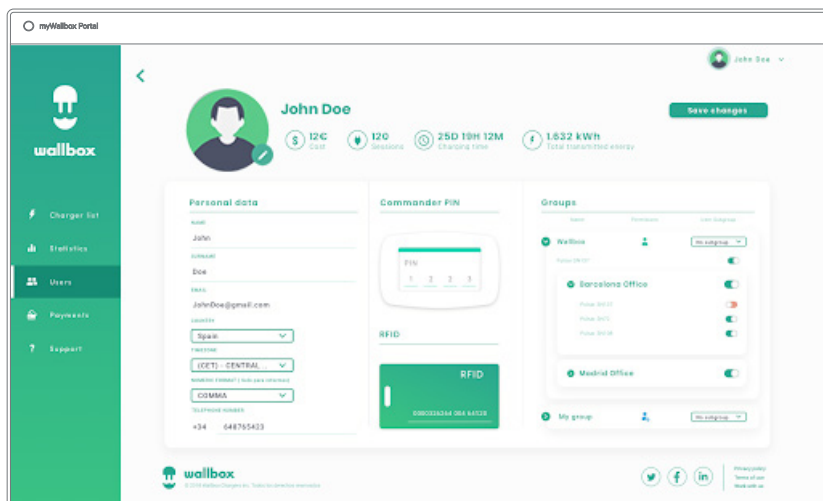
Registratiedatum.

Knop Verwijderen.  Verwijder de gebruiker uit de huidige groep (verwijdert de gebruikersaccount niet). Dit is niet altijd beschikbaar.

myWallbox-portal

GEBRUIKERSGEGEVENS

Toegang tot gegevens van gebruikersaccount door te klikken op de gebruiker in de gebruikerslijst.



Vanaf hier kun je:

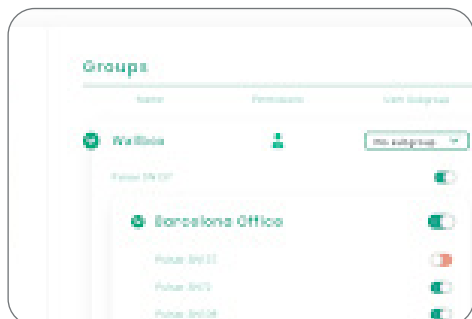
- Haal de belangrijkste informatie van de gebruiker op.
- Wijzig RFID-waarde (geldt alleen voor Wallbox Commander 2 en Copper-modellen).
- Haal de lijst op met opladers die wel/niet aan de gebruiker uit de groep zijn toegewezen, opladers toewijzen aan de gebruiker of de toewijzing annuleren.

Gebruikersinfo

Gebruikersinformatie is beschikbaar om te zien, maar niet om te wijzigen, behalve de RFID-waarde.

Opladerslijst

Lijst met opladers uit gebruikersgroepen. Deze lijst bevat de functies om te controleren welke opladers beschikbaar zijn voor de gebruiker en het toewijzen/annuleren van de toewijzing van de opladers aan de gebruiker.



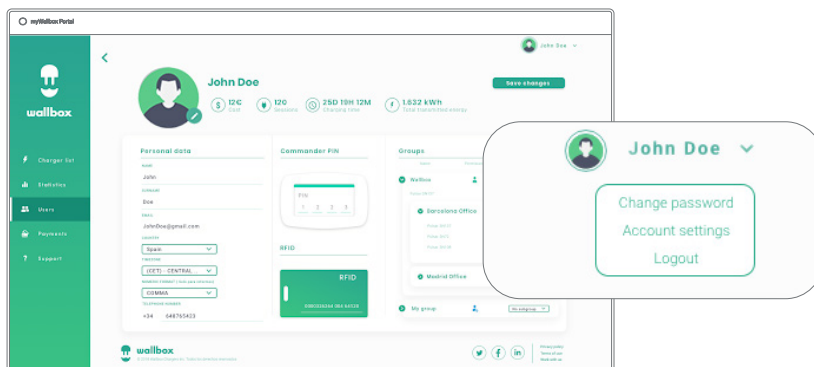
Kleurbetekenis:

- Het is niet mogelijk om de toewijzing van de oplader te wijzigen omdat het een beheerder is.
- Gebruiker toegewezen aan de oplader. Door op de schakelaar te klikken, wordt de toewijzing van de gebruiker geannuleerd.
- Gebruiker niet toegewezen aan de oplader. Door op de schakelaar te klikken, wordt de gebruiker aan de oplader toegewezen.

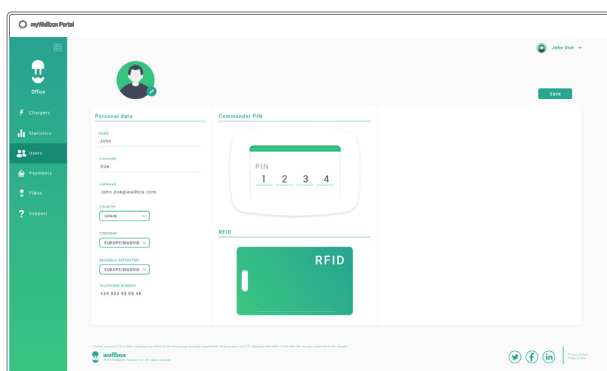
myWallbox-portal

Menu Gebruikersaccount

Rechtsboven op het scherm krijg je toegang tot de gebruikersconfiguratie.



Hier kun je je gebruikersconfiguratie wijzigen.



Onderhoud

Neem enkele voorzorgsmaatregelen om juist onderhoud te garanderen:

- Er bevinden zich geen onderdelen aan de binnenkant van je Wallbox die de gebruiker moet onderhouden. Alleen een gekwalificeerd elektricien mag je Wallbox openen en aanpassen.
- Vergeet niet dat je ervoor moet zorgen dat de stroomtoevoer is uitgeschakeld voordat je begint met het schoonmaken van je oplader.
- Als u je Wallbox wilt schoonmaken, raden wij aan om een zachte, droge of vochtige doek te gebruiken. Gebruik geen spray en richt geen waterstraal rechtstreeks op je Wallbox-oplader om deze schoon te maken.
- Het is verplicht de meegeleverde stekkerhouder te gebruiken om de connector te beschermen tegen vallen, vuil en andere weersomstandigheden.



wallbox

Probleemoplossing

ALGEMEEN

Oplader start niet

Dit kan betekenen dat de Wallbox geen stroom krijgt. De stroomonderbreker kan uitgeschakeld of afgeslagen zijn. Controleer de stroomonderbreker en zorg ervoor dat deze werkt. Druk op de testknop op de stroomonderbreker - deze moet zichzelf loskoppelen.

Oplaadsessie is niet gestart

Dit kan de volgende reden hebben:

- Het voertuig is gepland om op een later tijdstip te worden opgeladen.
- Het voertuig is volledig opgeladen.
- Het voertuig kan een fout vertonen, controleer het voertuig.
- De oplaadstekker is niet goed aangesloten, sluit de stekker opnieuw aan.
- De oplaadstekker kan vuil of beschadigd zijn, zorg ervoor dat deze in goede staat is.
- De laadsessie was geprogrammeerd toen het EV-pistool met de auto werd verbonden, zodat geen rekening werd gehouden met de laadsessie. Verwijder de geprogrammeerde laadsessie en zorg ervoor dat het EV-pistool niet in de auto zit. Synchroniseer vervolgens de app met de Wallbox en programmeer daarna de laadsessie.

Het voertuig is niet volledig opgeladen, de laadtijd is langer dan normaal of het voertuig laadt alleen op een laag vermogen op

Wanneer de oplaadsessie van het voertuig bijna is voltooid, begint de oplaadsnelheid te dalen.

Het laadproces stopt automatisch wanneer de accu tot 97% is geladen (de accu wordt nooit tot 100% geladen). Dit is een opzettelijk gedrag dat noodzakelijk is om het laadproces (V2G) goed te laten werken.

Anderzijds, als de oplader of het voertuig een te hoge temperatuur detecteert, wordt het laadvermogen om veiligheidsredenen verlaagd.

Het kan ook nodig zijn om de firmware van de Quasar bij te werken. Open je Wallbox-app en selecteer Instellingen en kijk of er onderaan een pop-upvenster staat met de tekst "Updates zijn beschikbaar voor deze oplader". Selecteer dit en update de firmware van de Quasar.

Als het voertuig alleen wordt opgeladen op een laag vermogen en nooit op een hoger vermogen heeft opgeladen, neem dan contact op met de installateur, zodat deze de keuzeschakelaar voor stroomsterkte in de Wallbox Quasar kan controleren.

De oplaadkabel koppelt niet los van het voertuig

De laadsessie is niet beëindigd door het voertuig. Beëindig de laadsessie van het voertuig voordat je de laadkabel verwijdt. Controleer de gebruikershandleiding van het voertuig om na te gaan hoe je dit moet doen, omdat elk voertuig verschillende vereisten heeft.

Het scherm is volledig zwart en reageert niet op aanraking

Als het scherm volledig zwart is, maar de Quasar is ingeschakeld, begin dan met een 'clean state' door de firmware te herstellen en opnieuw te installeren met behulp van de Wallbox-app op je telefoon.

Open de Wallbox-app met je account, activeer Bluetooth en zorg ervoor dat je dicht bij de Wallbox-Quasar bent. Selecteer je Quasar

Selecteer dan het tandwiel rechts bovenaan en daarna Geavanceerde opties > Herstellen.

Zodra het systeem is teruggebracht naar fabrieksinstellingen, ga je terug naar de Instellingen; onderaan verschijnt nu een klein pop-upvenster met de tekst 'Er zijn updates beschikbaar voor dit apparaat'.

Klik op dit bericht en zorg ervoor dat je telefoon of Bluetooth-bereik niet uitschakelt voor de duur van de installatie, dit enkele minuten kan duren.

CONNECTIVITEIT

De Wallbox-app maakt geen verbinding met de oplader

Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op je smartphone of tablet.

Het BLE-bereik is minder dan 10 meter - blijf binnen dat bereik.

Schakel Bluetooth op je telefoon uit/in en probeer opnieuw verbinding te maken.

Sluit de Wallbox-app en open deze opnieuw.

Controleer of de nieuwste versie van de app op je telefoon is gedownload. De makkelijkste manier om dit te doen is om de Wallbox-app te deïnstalleren en vervolgens opnieuw te installeren.

Als je Bluetooth met veel andere apparaten tegelijk gebruikt, worden de signalen soms gekruist, zodat ze niet altijd kunnen communiceren. Als dit het geval is, schakel dan Bluetooth in en uit en probeer opnieuw verbinding te maken met de Quasar.

Er is geen wifi-dekking waar de oplader is geïnstalleerd

Als het niet mogelijk is om de oplader ergens anders te installeren, kan een wifi-extender de oplossing zijn. De oplader kan ook worden verbonden met internet via een Ethernet-kabel.

Een pakket genaamd 'Wallbox Always Connected' kan worden aangeschaft bij ons verkoopteam, zodat je je oplader altijd met internet kunt verbinden.

Er is wifi-dekking, maar er zijn verbindingsproblemen

Controleer of je wifi-netwerk en internet goed werken.

- Probeer verbinding te maken met een ander apparaat en controleer of het netwerk actief is en verbinding kan maken met internet.
- Start je router opnieuw op en controleer de verbindingen.
- Open de poorten op je router. Om je oplader aan te sluiten, moeten de volgende poorten open zijn:
 - TCP 80 Gebruikt voor gegevensoverdracht
 - UDP 123 Gebruikt voor tijdsynchronisatie

Maak verbinding via een ander wifi-netwerk.

Als er geen ander wifi-netwerk beschikbaar is, kun je er een aanmaken met je mobiele telefoongegevens via een wifi-hotspot. Hier volgen de instructies over hoe je dit kunt doen met je telefoon

iPhone (iOS 13):

1. Instellingen
2. Mobiele gegevens
3. Persoonlijke hotspot
4. Selecteer vanuit de oplader de hotspot die je met je iPhone hebt gemaakt

Android (10):

1. Instellingen
2. Netwerk & instellingen
3. Hotspot & tethering
4. Wifi-hotspot
5. Selecteer op
6. Selecteer in de oplader de hotspot die je met je Android-telefoon hebt aangemaakt.

Houd er rekening mee dat tethering mogelijk wel of niet in je abonnement wordt opgenomen in het kader van je dataverkeer. Extra gegevensverbruik kan extra kosten met zich meebrengen.

Neem voor meer informatie contact op met je mobiele serviceprovider.

Wifi-netwerkverbindingen verbroken

Als de oplader zijn wifi-verbinding heeft verloren, start je gewoon je Wallbox Quasar opnieuw en wordt deze automatisch opnieuw verbonden.

Controleer ook je wifi-modem om er zeker van te zijn dat dit goed werkt.

Waarschuwingsberichten

De voeding wordt voortdurend gecontroleerd door de Wallbox om een veilige werking te garanderen. Als een van de parameters buiten het juiste werkbereik valt, kun je je voertuig niet opladen met de Wallbox en verschijnt er een waarschuwingsbericht op het scherm:

Onbeschikbaarheid van het oplaadstation:

- Schakel de stroomonderbreker uit en wacht een paar seconden voordat je deze weer inschakelt
- Als dit niet werkt, overleg dan met je installateur om te controleren dat de keuzeschakelaar voor stroomsterkte niet op positie 0, 8 of 9 staat.

Geen stroom naar het laadstation:

- Maak de laadkabel los van het voertuig. Schakel vervolgens de stroomonderbreker uit, wacht 10 seconden en schakel de stroomonderbreker weer in. Sluit daarna de oplaadkabel opnieuw aan op het voertuig.

OPLAADLOGBESTANDEN

De oplaadlogbestanden worden niet weergegeven op de myWallbox-website of de Wallbox-app

De oplaadstatistieken worden alleen weergegeven in de app of het myWallbox-portal als de Quasar verbinding heeft met internet. Controleer eerst de internetverbinding.

Als de oplaadstatistieken nog steeds niet worden weergegeven, kun je het volgende doen:

- 1 Controleer de nieuwste versie van de firmware in je Quasar en zorg ervoor dat deze wordt bijgewerkt.
- 2 Verwijder de Wallbox-app van je telefoon, download de app opnieuw, maak verbinding met je Quasar via Bluetooth en laat het apparaat synchroniseren met je telefoon.
- 3 De lader herstellen: Ga in de Wallbox-app naar: Instellingen > Geavanceerde opties > Herstellen. Laat de lader vervolgens herstellen naar de fabrieksinstellingen. Laad hierna de firmware opnieuw door Instellingen te selecteren en vervolgens te klikken op de pop-up onderaan het scherm, die luidt "Updates zijn beschikbaar voor dit apparaat".

Opgelet: wanneer je de lader herstelt naar de fabrieksinstellingen, worden de opgeslagen statistieken van de lader permanent verwijderd.

Service

Meer hulp nodig? Je kunt ons bereiken:

België/België/België
+32 28082353

Frankrijk
+33 186260541

Noorwegen
+47 51742000

Zwitserland
+41 435084675

Denemarken
+45 89870290

Italië
+39 694804494

Portugal
+351 308809158

Zweden
+46 852503203

Duitsland
+49 303 11 99629

Nederland
+31 202410845

Oostenrijk
+43 720882116

Verenigd Koninkrijk
+44 20 3318 3779

Spanje
+34 930181668

service@wallbox.com

www.wallbox.com